

Aqua-One - Sistemas de Purificación y Potabilización

Zona Urbana Rio Tijuana
Tijuana, Baja California, 22010, México
(664) 480-8080
garantias@aquaoone.mx
www.aquaoone.mx

Estimado cliente, esta póliza de garantía cubre los productos y servicios adquiridos en **Aqua-One**, demostrando nuestro compromiso con la satisfacción del cliente y la calidad de nuestros productos.

1. Productos Cubiertos: Esta garantía se aplica a los productos específicos vendidos por **Aqua-One**, incluyendo, pero no limitado a, sistemas de purificación de agua y suavizadores de agua.

2. Duración de la Garantía: La garantía tiene una duración de **1 año** a partir de la fecha de instalación, a menos que se especifique lo contrario en términos adicionales acordados por escrito.

3. Cobertura de Garantía: Garantizamos que nuestros productos estarán libres de defectos de material y mano de obra durante el período especificado en la póliza. En caso de cualquier defecto cubierto, repararemos o reemplazaremos el producto de forma gratuita.

4. Condiciones y Exclusiones: Esta garantía no cubre daños causados por un uso inadecuado, negligencia, desastres naturales, modificaciones no autorizadas o reparaciones realizadas por personal no autorizado. Los componentes consumibles, como filtros y partes sujetas a desgaste normal, no están cubiertos por esta garantía.

5. Proceso de Reclamación: Para hacer una reclamación bajo esta garantía, el cliente deberá ponerse en contacto con **Aqua-One**, a través de correo electrónico en garantias@aquaoone.mx proporcionando la nota de venta o factura de compra digital y detalles específicos del problema.

6. Reparación o Reemplazo: Si se determina que el producto es defectuoso y cubierto por la garantía, **Aqua-One** se reserva el derecho de reparar o reemplazar el producto según sea necesario.

7. Transferencia de Garantía: Esta garantía es transferible en caso de venta del producto a un nuevo propietario. El nuevo propietario debe notificar a **Aqua-One** para actualizar la información de la garantía.

Esta póliza de garantía es válida a partir de la fecha de compra e instalación original y solo se aplica a productos comprados directamente a **Aqua-One**.